



Fondazione Scuola Nazionale Servizi



CORSI E SEMINARI PER LE IMPRESE
DI SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT
Catalogo 2021-2022

www.scuolanazionaleeservizi.it

PFM - PROJECT FACILITY MANAGER



Un nuovo profilo professionale pensato dalla Fondazione Scuola Nazionale Servizi percorso formativo che coniuga le competenze standard del Project Manager con le peculiarità del mondo dei servizi di FM. Un profilo adeguato a gestire le commesse complesse di servizi e rispondere alle esigenze della committenza e dell'impresa.

Fondazione Scuola Nazionale Servizi nel progettare questo corso ha voluto sommare il **proprio know how con le tecniche di Project Management**. Il corso **PFM (Project Facility Manager)** vuol trasferire le competenze proprie del **Project Manager alla realtà delle commesse di servizi**, offrendo ai partecipanti gli **strumenti teorici e pratici** per una corretta e strategica gestione della **fase di gara e di start up del contratto**.

IL CORSO

- ▶ Interamente on line, in diretta streaming.
- ▶ 6 lezioni di quattro ore ciascuna, più una lezione di ripasso per chi si iscrive all'esame di certificazione ISIPM.
- ▶ Argomenti affrontati sia da un punto di vista teorico che pratico, con applicazioni concrete degli strumenti sulla realtà del Facility Management.

La certificazione

Al termine del corso, i partecipanti otterranno il **certificato di Project Facility Manager** della Fondazione Scuola Nazionale Servizi. Potranno inoltre richiedere di sostenere l'esame di certificazione di **Project Manager ISIPM-Base®** dell'Istituto Italiano Project Management®.

IL CATALOGO PER LE IMPRESE - 1

CORSO	DURATA	DESTINATARI	STANDARD	NOTE
Webinar sanificazione Covid-19	3 seminari on line di 2 ore ciascuno	Addetti alla sanificazione imprese di servizi. Imprese acquirenti servizi di sanificazione	Diploma certificato a firma SNS	Specializzazione sanificazione in ambito sanitario, civile, industriale, Horeca.
Capo cantiere/commissa pulizie professionali Base - blended	56 ore di aula On line su piattaforma SNS 8 ore di esame	Capi cantiere e responsabili commessa imprese di servizi	Diploma certificato a firma SNS - ONBSI	Corsi aziendali e interaziendali. Possibilità di finanziamento con fondi interprofessionali
Capo cantiere/commissa pulizie professionali Specialistico in sanità	48 ore di aula 8 ore di esame	Capi cantiere e responsabili commessa imprese di servizi	Diploma certificato a firma SNS - ONBSI - ANMDO	Corsi aziendali e interaziendali. Possibilità di finanziamento con fondi interprofessionali
Capo cantiere/commissa pulizie professionali Aggiornamento on line	26 lezioni on line	Capi cantiere e responsabili commessa imprese di servizi	Aggiornamento del diploma certificato a firma SNS - ONBSI	Aggiornamento triennale per mantenere la validità del certificato rilasciato
Addetto pulizie professionali ambito sanitario in zone ad Altissimo Rischio	24 ore	Addetti pulizie professionali	Diploma su standard formativo SNS - ONBSI	Il corso prevede una parte in aula e una presso i cantieri nelle zone ad Alto Rischio
Pulizie e servizi integrati: Corso per Responsabili Area	2/3 giornate, da definire con l'azienda	Responsabili di Area imprese di servizi	Diploma su standard formativo SNS	Corsi aziendali e interaziendali. Possibilità di finanziamento con fondi interprofessionali
Corso per Task Force nella fase di start up del servizio e nelle emergenze	8 ore	Addetti e Capi cantiere di imprese di pulizie professionali	Diploma su standard formativo SNS	Formazione mirata alla gestione della fase di avvio dei cantieri con focus nella gestione delle emergenze.

IL CATALOGO PER LE IMPRESE - 2

CORSO	DURATA	DESTINATARI	STANDARD	NOTE
Capo Gruppo di lavoro gestione contratti di servizi di Facility Management.	16 ore	Capi cantiere e responsabili commessa imprese di servizi	Diploma su standard formativo SNS	Architettura e gestione della commessa - Organizzazione, gestione amministrativa e del personale, rapporto con i clienti.
Gestione dei servizi di housekeeping alberghiero	da definire con l'azienda	Responsabili e governanti imprese di servizi nel settore alberghiero	Diploma su standard formativo SNS	formazione di una nuova figura professionale: “la governante d’Impresa”
Responsabile servizi logistici - Base	32 ore 8 ore di esame	Responsabili servizi logistici e di magazzino	Diploma su standard formativo SNS	Corsi aziendali e interaziendali. Possibilità di finanziamento con fondi interprofessionali
Responsabile servizi logistici - Specialistico per settore	48 ore 8 ore di esame	Responsabili servizi logistici e di magazzino	Diploma su standard formativo SNS	Corsi aziendali e interaziendali. Possibilità di finanziamento con fondi interprofessionali
Costo del Lavoro e analisi comparativa CCNL del settore servizi	2/3 giornate, da definire con l'azienda	Responsabili e addetti uffici personale, gare, risorse umane e commerciali.	Diploma su standard formativo SNS	Focus sulle normative di settore e efficienza aziendale
Aggiornamento sul Codice degli Appalti	8/16 ore	Responsabili e addetti uffici gare, legale, produzione e commerciali.	Diploma di partecipazione	Possibilità di corsi interaziendali o aziendali su esigenze delle singole imprese
Assistenza per formazione tecnici/commerciali Pulizie e/o multiservizi.	5-10 giornate, da definire con l'azienda	Responsabili e addetti ad attività commerciali imprese di servizi	Diploma su standard formativo SNS	Possibili modulazioni in fase iniziale e monitoraggio successivo

IL CATALOGO PER LE IMPRESE - 3

CORSO	DURATA	DESTINATARI	STANDARD	NOTE
Consulenza operativa uffici tecnici progettazione Pulizie e/o multiservizi	5-10 giornate, da definire con l'azienda	Responsabili e addetti uffici tecnici/gare imprese di servizi	Diploma su standard formativo SNS	Possibili modulazioni in fase iniziale e monitoraggio successivo
Pulizie in ambito sanitario Assistenza Operativa nei comparti operatori	6 -12 ore, da definire con l'azienda	Figure professionali dell'impresa e, su richiesta, del committente	Diploma su standard formativo SNS	Analisi dei processi reali e loro collegamento con Capitolato e miglioramento continuo (qualità e produttività)
Addetto attività di portierato	24/32 ore 8 ore di esame	Addetti attività di portierato e vigilanza non armata	Diploma su standard formativo SNS	Corsi aziendali e interaziendali. Possibilità di finanziamento con fondi interprofessionali
Corso di aggiornamento per responsabili amministrativi e finanziari di cooperative di servizi di media dimensione	6 moduli Tot. 48 ore	Responsabili amministrativi e finanziari	Diploma su standard formativo SNS	Corsi aziendali e interaziendali. Possibilità di finanziamento con fondi interprofessionali
Sviluppare la Capacità di Relazione e di Gestione dei Conflitti	16 ore	Amministratori, responsabili, quadri aziendali	Diploma su standard formativo SNS	Corsi aziendali e interaziendali. Possibilità di finanziamento con fondi interprofessionali
La Formazione dei Consiglieri di C.d.A. in Imprese Cooperative di Servizi	4 moduli Tot. 32 ore	Amministratori e governance imprese cooperative	Diploma su standard formativo SNS	Corsi aziendali e interaziendali. Possibilità di finanziamento con fondi interprofessionali
Storytelling - Elementi di comunicazione aziendale ed esterna	8/16 ore	Quadri e dirigenti di imprese di servizi	Diploma su standard formativo SNS	Corsi aziendali e interaziendali. Possibilità di finanziamento con fondi interprofessionali